

# 「東京の電車大図鑑」「全国の電車大図鑑」（株式会社昭文社発行）

## 出版物に関するお詫びと返金について

2020年07月10日

平素は弊社出版物に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、2020年6月に刊行いたしました下記書籍2点につきまして、掲載内容に不備があることが判明いたしました。弊社ではこの事実を重く受け止め、本書の販売を中止するとともに、書籍の回収をおこなうことといたしました。

読者の皆様、関係者の皆様には多大なご迷惑をお掛けしますことを深くお詫び申し上げます。

### 【回収対象書籍】

#### ① 書籍名： 東京の電車大図鑑

定価： 本体 1,800 円＋税 ISBN：978-4-398-14581-9

発売日： 2020年6月19日（金）



#### ② 書籍名： 全国の電車大図鑑

定価： 本体 1,800 円＋税 ISBN：978-4-398-14582-6

発売日： 2020年6月19日（金）



すでにご購入いただきましたお客様におかれましては、書籍の回収と返金をさせていただきたく、下記にてご案内申し上げます。

◇ご購入いただきましたお客様

書籍を当社までご返品いただいたのち、ご指定のご住所へ現金書留にて書籍代金(定価)を返金させていただきます。(ご返品・返金にかかる送料・手数料は、すべて弊社負担となります)

返金用書類、書籍返送用封筒を弊社より送らせていただきたく存じますので、大変ご面倒をおかけいたしますが、下記項目につきまして、お電話にて弊社までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

【お問い合わせ先】 (株) 昭文社

TEL: 0570-002060 (ナビダイヤル)

<受付時間 平日 10:00 ~17:00 (土日祝、年末年始、弊社休業日除く) >

1. ご購入書店名
2. ご購入商品と冊数 (例:1冊、2冊、各1冊)
3. 書籍返送・返金用書類送付先
  - ・お名前・郵便番号・ご住所・電話番号

ご連絡をいただき次第、弊社より書類一式を郵送させていただきます。

お手元に到着後、返金用書類に現金書留のお送り先等の必要事項をご記入いただき、ご返品書籍とあわせて、ご返品用封筒にて弊社までご返送ください。

※個人情報の取扱いについて\*

お預かりした個人情報は、今回のご返金およびご返送手続きにのみ使用いたします。

【ご返金について】

弊社に返金用書類・ご返品書籍が到着次第、返金手続きを進めさせていただきます。

返金手続き開始後、郵便書留の送付までの期間は、2週間程度となります。

誠に恐縮でございますが、何卒ご了承くださいませようお願い申し上げます。

なお、ご購入書店やオンライン書店ではご返金はできませんのでお手数お掛けいたしますが、弊社上記連絡先まで直接ご連絡ください。

この度は、読者の皆様のご信頼を損なうこととなりましたことを、深くお詫び申し上げます。

今後、より一層品質管理を徹底し再発防止に努める所存でございます。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。