

# 当社の取り組みについて

2018年11月 30日  
（株）昭文社  
代表取締役社長 黒田茂夫

# 60期の経営方針

## 昨年度に続き全社構造改革継続

- ・出版事業における継続的な返品抑制施策。**地図出版点数をさらに絞り込む。**
- ・**地図データベース整備内容のスリム化。**  
(データベース・データ製品の整備件数・整備項目の適正化により費用削減)
- ・**外注業務内製化対象業務の拡大**によるさらなる費用圧縮。

## 旅行者ニーズの新たな整理に沿った事業展開

- ・旅マエ媒体の充実。新刊リリースとWEBサービス強化。
- ・旅ナカサービスのエリア拡大・サービス充実。  
(**対象地域に北米・カナダエリア追加、Guam Ocean Park設立**)
- ・旅マエサービスと旅ナカサービスの連携。(まっぷるリンク、DiGJapan)

- ・地域創生テーマに沿って、**地方自治体、関連企業との提携**を推進。
- ・今年度も**新規事業**を積極的に推進してまいります。  
(**おかえりQR/Kuqulu**)

# 60期の事業方針

「おでかけ情報提供」から「おでかけ消費行動」まで。  
今期は情報サービスの拡充と販路拡大を実施してまいります。

旅・おでかけ情報提供  
「旅マエ」準備への対応

日本人の国内旅行

まっぷるリンク ことりっぷ  
日本人 女子旅ブランド化



ことりっぷ<sup>co-Trip</sup>

日本人の海外旅行

MAPPLE Activity TAYLOR  
現地オプションツアー アクティビティ予約  
女子旅グルメ・マッサージ・オプションツアー予約



グルヤク

日本最大の海外レストラン予約サイト

Guam Ocean Park

外国人インバウンド

DigJapan  
訪日外国人



旅・おでかけ消費行動

「旅ナカ」アクティビティへの対応

地方創生テーマでの自治体提携・企業提携の拡大  
おかえりQR

# グルヤク

 **グルヤク** 日本最大の海外レストラン予約サイト

登録する

ログイン

日本最大の海外レストラン予約サイト



グルヤク

ANA

**9月よりANAマイレージクラブと提携**  
1レストラン予約につき100マイルを付与

- ✓ 世界60都市8000軒のレストラン  
観光客に人気のレストランからローカルまで
- ✓ 大事な予約もグルヤクにお任せ  
大切なハネムーン・社員旅行にも対応

- ✓ 24時間オンラインで日本語予約  
現地語ができなくてもOK!
- ✓ 座席のリクエスト可能  
夜景やサンセットなど座席のリクエスト

- ✓ 予約日時の変更は何回でもOK  
24時間前まで何度でも変更可能
- ✓ 未掲載レストランもご対応  
ご希望のお店をお知らせください

- ✓ グルヤクの徹底サポート  
ご要望通りに予約をサポートします
- ✓ サプライズ対応できます  
記念日の花束やケーキを手配

# MAPPLE Activity

マップルアクティビティ  
現地オプションツアー・アクティビティ予約サイト

利用者数 **20,000** 人突破!

おかげさまでMAPPLEアクティビティは1周年!  
ハワイラウンジ営業時間変更のお知らせ

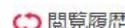
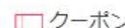


現地オプションツアー・アクティビティ予約

GUEST 様 | ログイン

MAPPLE  
Activity

エリア・オプションツアーを探す



▼ ハワイ

▼ アジア

▼ ビーチリゾート

▼ ヨーロッパ

▼ 北米

▼ オセアニア

▼ 日本国内

▼ 人気エリア

ここにしかない旅の体験

現地オプションツアー・アクティビティ予約

MAPPLE  
Activity

9月より取り扱いエリアに北米2エリア 7都市・地域を追加し、  
世界で合計32エリア126都市・地域に拡大いたしました。

# TAYLOR

テイラー  
女の子のための海外予約サービス

TAYLOR (テイラー) - 海外レストラン・マッサージ・オプションツアー予約

オプションツアー、エリアを検索 🔍

TAYLOR テイラー



女の子のための国内・海外アクティビティ予約・レストラン予約サービス、テイラーへようこそ!!

安心の日本語予約OK & 豊富なオリジナルオプションツアーをご提供♡

エリアを選択:  >

人気のエリア:

- 沖縄
- ハワイ
- グアム
- 台湾
- 韓国
- パリ島
- フランス
- タイ

CLB 175.00~

CLB 295.00~

CLB 2,340~

フランス

日本語アシスタントと専用車で行く、パリ市内半日観光 2名様プラン

オンザビーチレストランThe Surfaceでのロマンチックな一泊

オンザビーチレストランThe Surfaceでのロマンチックな一泊



ハワイ



グアム



台湾



香港・マカオ



シンガポール

**グルメ・マッサージ・オプションツアーの予約を安心の日本人サポートで。取り扱いエリアはMAPPLEアクティビティ同様、世界で32エリア126都市・地域に拡大。**

# Guam Ocean Park

グアム オーシャン パーク

9月、当社として初めて主催会社としてマリンアクティビティを行う会社を設立



雑誌やWEBメディアによる情報提供や代理店業だけではなく、主催会社まで取り込むことで一気通貫した「旅ナカ」サービスを顧客に提供。

**営業開始時期：2018年12月（予定）**

**事業目的：グアムリゾートにおける、マリンアクティビティ運営（主催会社）**

NEW!

# おかえりQR

地域創生テーマに沿った新規事業開発



シールに印刷されたQRコードを読み取り、簡単な入力を行うとその場の位置情報をご家族・介護者に配信します。

## 「ご家族にいつもの安心を。」

道に迷われた方などをIot技術を用いたシール型QRコードを読み取ることで、ご家族、介護者の方に居場所を発信できるおかえり支援サービス「おかえりQR」10月より販売開始。

事業シナジーを考慮した新規事業

# (株) Kuqulu

## ククル

旅ナカ事業拡大に向けてコールセンター活用需要の高まりが見込まれ、同社をグループに取り込むことで、24時間365日対応／多言語対応／契約代行、広告営業代行など、外国人を含む消費者ニーズや周辺事業への展開に総合的に対応していき、当社事業とのシナジー効果をより一層高める。



沖縄カスタマー  
ディライトセンター

コンタクトセンター  
WEBサービス運用



オペレーション  
ルーム 1

**： 2018年6月末株式取得。7月よりグループとして事業開始。**

**事業目的： BPO事業・CRM事業に関するコンサルティング及びオペレーションサービス提供**

※Kuqulu(ククル)の由来は沖縄の言葉で『ころ』をあらわす『くる』からきています。私たちはおもてなしのころを大事にし、サービスとお客様とを『くる』存在となることを目指しています。(Kuqulu webサイトより)

これからの昭文社にぜひご期待ください。

